

NOTRE POLITIQUE RSE ET NOS AXES DE PROGRÈS

Au sein de l'écosystème Alan Allman Associates, nous menons depuis plusieurs années une démarche d'excellence. Cette démarche est récompensée par l'obtention de nombreux labels et certifications : obtention de la certification ISO 9001 version 2015 depuis 2019, label Happy at work depuis 2016, et en 2025, une notation Bronze Ecovadis .

Notre politique se traduit dans notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise, avec l'adhésion au Global Compact depuis 2020. La RSE est au cœur de nos préoccupations, et nous nous engageons chaque jour à tenir compte de ces principes dans notre stratégie d'entreprise, dans le management des cabinets de l'écosystème et dans nos projets.

L'écosystème Alan Allman Associates est coté en Bourse depuis le 7 avril 2021.

SIX GRANDS ENJEUX MAJEURS CONSTITUENT NOTRE POLITIQUE RSE :

- Contribuer à l'augmentation de la valeur client
- Innover et développer les compétences notamment autour de l'IA et de la data
- S'assurer du bien-être au travail des salariées et des salariés
- Adopter une politique d'achats responsables
- Promouvoir l'équité et l'égalité au sein de l'écosystème
- Réduire notre impact environnemental

L'enquête RSE réalisée en 2024 auprès de l'ensemble des cabinets de l'écosystème a été renouvelée cette année.

Cette enquête identifie les avancées sur la diffusion des politiques et identifie les initiatives et les actions spécifiques en termes de RSE. Elle apporte également des éléments sur les priorités d'action des différents cabinets. Cette politique RSE engage chacun des cabinets, en France et à l'international, autour de ces six enjeux, qui représentent nos convictions pour mener à bien notre démarche d'excellence.

Elle est accompagnée d'axes de progrès communs et sera diffusée régulièrement et à chaque nouveau cabinet de l'écosystème.

Notre écosystème Alan Allman Associates est composé de cabinets de conseil, dont la mission est d'améliorer le fonctionnement et la performance de nos clients (entreprise, association, ministère, collectivité territoriale, syndicat...). Alan Allman Associates et les cabinets de l'écosystème sont certifiés ISO 9001 version 2015. Cette norme internationale de système de management, référence au niveau mondial, agit comme garante de la conformité de notre management avec les exigences les plus importantes. Elle récompense notre démarche qualité et nous pousse à l'amélioration continue de nos process et activités pour satisfaire nos clients et nos collaborateurs.

01 CONTRIBUER A L'AUGMENTATION DE LA VALEUR CLIENTS

Dans le cadre de notre système de management, et pour la troisième année consécutive, 15 cabinets ont mené une enquête satisfaction client. Ce sondage, basé sur le standard international NPS (Net Promoter Score), a permis d'interroger 739 clients. Le score très élevé de +62,7% a été obtenu démontrant ainsi la qualité de nos services. Les verbatims accompagnant les résultats ont mis en évidence des points d'amélioration qui vont nous permettre de renforcer nos engagements, et de garantir encore et toujours l'excellence à nos clients.

02 INNOVER ET DEVELOPPER LES COMPETENCES

L'innovation est au cœur de notre écosystème. Pour accompagner les transformations de nos clients, nous investissons dans la montée en compétences de nos équipes autour des technologies qui transforment nos métiers : intelligence artificielle, data, cloud et automatisation. À travers l'AAA Academy et nos parcours de formation continue, chaque collaborateur bénéficie d'un apprentissage structuré, combinant certifications, ateliers pratiques et programmes dédiés aux usages responsables de l'IA. Cette dynamique permet à nos talents de rester à la pointe des évolutions technologiques, tout en cultivant une expertise solide, durable et tournée vers l'avenir.

En 2024, Alan Allman Associates Academy a permis à 76% de l'effectif de l'écosystème de se former. 80 439 heures de formation ont été dispensées au total (dont 69,7% de formations certifiantes).

03 S'ASSURER DU BIEN-ETRE AU TRAVAIL DES SALARIES

L'humain est au centre de l'écosystème. Depuis sa création Alan Allman Associates a en effet été fondé avec cette volonté forte de proposer des cabinets de conseil avec une dimension humaine importante. La mise en place depuis 2016 de l'enquête indépendante Happy at Work nous permet de mesurer chaque année le bien-être au travail de nos salariées et salariés, et de mettre en place des actions de progrès.

04 ADOPTER UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLE

Dans notre démarche d'excellence, et afin de renforcer notre impact positif, il nous paraît indispensable de nous doter d'une politique d'achats responsables. C'est un enjeu sur lequel l'écosystème a déjà des réalisations qui vont être intégrées dans une démarche commune, avec notamment la définition de la prise en compte de critères économiques, sociétaux et environnementaux. Plusieurs actions ont été engagées pour encadrer les achats de sous-traitance avec la signature d'une charte par le prestataire avec qui nous contractualisons.

05 PROMOUVOIR L'ÉQUITÉ ET L'ÉGALITÉ AU SEIN DE L'ÉCOSYSTÈME

La mutation volontaire au sein de notre écosystème de nos métiers d'ingénierie vers le métier du conseil va nous permettre une plus grande équité et égalité au sein de nos cabinets. Cette mutation est en marche, et accompagne la stratégie de l'écosystème de posséder des marques fortes à haute valeur ajoutée. Au-delà des obligations réglementaires, cette thématique va se renforcer, au sein de l'écosystème. Nos formateurs internes sont tous sensibilisés au handicap pour adapter d'un point de vue pédagogique l'accueil des personnes handicapées.

06 REDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Nos impacts environnementaux sont clairement identifiés aujourd'hui : site, déplacement, déchets. Les critères environnementaux sont déjà pris en compte dans le choix des sites (accessibles, respect des normes environnementales en terme énergétique). C'est un enjeu que nous avons choisi de retenir afin de consolider nos différentes réalisations, une première action consiste à mieux gérer les déchets sur les principaux sites en France .

NOS AXES DE PROGRÈS EN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Pour mettre en œuvre la politique RSE au sein d'Alan Allman Associates, nous nous mettons en marche en mobilisant la direction d'Alan Allman Associates et de chacun des cabinets.

En 2025, l'écosystème s'appuie désormais sur une gouvernance RSE pleinement opérationnelle, structurée et internationale, intégrant des processus de pilotage harmonisés, des référents dédiés au sein des cabinets, ainsi que des groupes de travail thématiques mobilisés autour de nos priorités ESG et digitales.

- Cette gouvernance consolidée nous a permis de renforcer notre feuille de route RSE et de définir de nouveaux axes de progrès en cohérence avec la stratégie RISE 2030 :
- L'exploitation élargie de nos indicateurs environnementaux, incluant désormais l'Europe, l'Amérique du Nord et l'Asie Pacifique.
- La publication annuelle de notre Déclaration de Performance Extra-Financière, enrichie d'analyses approfondies sur l'impact de nos activités.
- La mise en œuvre d'un Bilan Carbone multi-pays, intégrant nos scopes 1, 2 et 3, pour orienter nos plans de réduction d'émissions.
- Après l'adoption de notre charte du numérique responsable, l'accélération de notre plan d'action autour du Green IT, de la cybersécurité, de la gouvernance des données et des usages responsables de l'IA.